

**פרוטוקול אישור התקשרות לפי תקנה 3(29) (שריון מס' 100032493)**

מספר שריון	רפרנט	היחידה	משרד
100032493	ריבה שירוי	מערכות מידע	רשות המיס
	תאריך	מס' ישיבה	ועדת מכרזים
	13.8.2015	12-15	ענ"א

א. חברי ועדה נוכחים

מר עודד פיקסלר	יושב ראש
עו"ד עדי זורבסקי	יועמ"ש
מר איתן קשמן	חשב
גב' רעיה בליי	מרכזת

ב. חברי ועדה שנעדרו

גב' מלה שוורץ	חברה
גב' דפנה ורנר	ס. חשב

מר אייל זמיר	רשם
--------------	-----

גב' ריבה שירוי	משתתפים
----------------	---------

ג. פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	שעות ייעוץ אורקל והתקנת WebLogic		
מספר ההתקשרות	תאריך תחילת התקשרות	תאריך סיום התקשרות	שווי ההתקשרות
	21.07.2015	20.07.2016	\$14,576, כולל מע"מ
שם הספק	מספר זיהוי ספק		
אורקל ישראל בע"מ	512200502		

סוג ההתקשרות

- רכש  
 טובין  
 מכר  
 שירותים  
 ביצוע עבודה  
 מקרקעין

ד. תיאור מותג ההתקשרות ולימודי הבקשה

- רשות המיס מבקשת להתקשר בפטור ממכרז מחמת ספק יחיד עם הספק, אורקל ישראל בע"מ (להלן: "הספק") לשם מתן שעות ייעוץ אורקל והתקנת WebLogic.
- מערכת המידע המרכזית (מעמ"ר) של רשות המיס מותקנת על שרת אפליקציה בגירסא 10, גירסא זו משתמשת בגירסת ג'אוה 6 אך לא מעבר לכך. במצב הנוכחי קיימת התנגשות בין מעמ"ר לבין סע"ר - מערכת ניהול המסמכים ובין ג'וניפר - החיבור החדש מהבית.
- לאחר התייעצות עם גופי ממשלה אחרים אשר עובדים עם תשתית זו ולאחר התייעצות עם יועצי אורקל הובהר כי הפתרון היחיד הוא לשדרג את שרת האפליקציה של אורקל לגירסא החדשה - גירסת WebLogic.
- פעילות זו הינה פעילות המשכית וחיונית לתפקוד מערכת המידע של רשות המיס.
- היחידה מבקשת להתקשר עם הספק החל מיום 21.7.2015 ועד לא יאוחר מיום 20.7.2016 בהיקף \$ 12,353, לא כולל מע"מ (השווים ל-\$14,576.46, כולל מע"מ), בהתאם להצעת המחיר מיום 21.7.2015 המצ"ב לפרוטוקול זה כדלקמן:
  - ביגין (software installation and configuration (forms) - \$ 5,117, לא כולל מע"מ (השווים ל-\$ 6,038.06, כולל מע"מ).
  - ביגין consultant days - \$ 7,236, לא כולל מע"מ (השווים ל-\$ 8,538.48, כולל מע"מ), בהתאם לשער היציג הנכון.
- עפ"י בדיקת הרפרנטית, הספק הוא הנציג בלעדי בישראל של מוצרי אורקל העולמית.



**פרוטוקול אישור התקשרות לפי תקנה 3(29) (שריון מס' 100032493)**

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר, או הסכם מחירים מירביים:

לא  כן

ה. דיון ונימוקים

**סיווג ההתקשרות**

הוועדה מחליטה לאשר את סיווג ההתקשרות לפי תקנה 3(29) בתח"ם.

תנאים לאישור הבקשה (בהתאם לתקנה 9(ב) לתח"ם):

**אישור פרטי ההתקשרות**

הוועדה מחליטה לאשר את פרטי ההתקשרות כאופן מלא, לפי בקשת היחידה.  
 הוועדה מחליטה לאשר את פרטי ההתקשרות בשונה מבקשת היחידה, כמפורט להלן:

**החלטות**

1. הוועדה עיינה בבקשה ובצירופותיה.
  2. מנימוקי הבקשה, ובפרט - לנוכח הקשיים שמתגלעים בעבודה עם מערכת שרת המסמכים בהיעדר השדרוג נושא הבקשה והצהרותיה לעניין בלעדיות הספק, מאשרת הוועדה את ההתקשרות בפטור ממכרז מחמת ספק יחיד החל מיום 1.9.2015 ועד לא יאוחר מיום 31.8.2016.
  3. החלטה זו תפורסם בהתאם לתקנה 11(א) בתח"ם.
  4. ההחלטה בכפוף לביצוע הליך פרסום כאמור בסעיף 3א(א) לתח"ם.
- ז. תקופת ההתקשרות: מיום 1.9.2015 ועד לא יאוחר מיום 31.8.2016.
- ח. היקף ההתקשרות: \$ 12,353, לא כולל מע"מ (השווים ל-\$14,576.54, כולל מע"מ), בהתאם להצעת המחיר מיום 21.7.2015 המציב לפרוטוקול זה כדלקמן:
- בגין software installation and configuration (forms) \$ 5,117, לא כולל מע"מ (השווים ל-\$ 6,038.06, כולל מע"מ).
  - בגין consultant days - \$ 7,236, לא כולל מע"מ (השווים ל-\$ 8,538.48, כולל מע"מ).
- ט. תקנה בתח"ם: 3(29).

**י. חתימות**

שם	יושב ראש	חשב	יועץ משפטי
מר עודד פינקסלר	מר איתן קשמן	מר עדי זורבסקי	
13.8.2015	13.8.2015	13.8.2015	
חתימה			

טופס זה ימלא על ידי היחידה המזמינה, טרם הפנייה אל ועדת המכרזים  
 שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

אל: ועדת המכרזים

**הגדרון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/**

**ספק חוץ**

ועדת מכרזים	רפרנט	היחידה	משרד
ענא	ריבה שירזי	אגף מערכות מידע	רשות המיסים
	תאריך	נושא הבקשה	
	21/07/15	רכש שעות ייעוץ ושדרוג שרת אפליקציה	

**הצעה:**

ידע, מומחיות וניסיון שנצברו במהלך ההתקשרות עם המשרד לא ייחשבו בשום מקרה כאלה החופכים ספק לספק יחיד.

להלן בקשתנו המבוססת על יסוד תקנה  3(29) - בקשת פטור ממכרז מתמת ספק יחיד  
 3(31) - התקשרות עם מדינת חוץ  
 בתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

ייעוץ ליווי מחברת אורקל בנושא התקנה של שרת אפיקציה WebLogic של אורקל, תמיכה, הדרכה וייעוץ בנושא פתירת תקלות ושיפור ביצועים. שעות אלה הן הרחבת התקשרות קיימת לתוספת שעות.

מערכת המידע המרכזית (מעמ"ר) של רשות המיסים מותקנת על שרת אפליקציה בגירסא 10, גירסא זו משתמשת בגירסת ג'אוזה 6 אך לא מעבר לכך. במצב הנוכחי קיימת התנגשות בין מעמ"ר לבין סע"ר - מערכת ניהול המסמכים. לאחר התייעצות עם גופי ממשלה אחרים אשר עובדים עם תשתית זו ולאחר התייעצות עם יועצי אורקל הובהר כי בכדי לעבוד עם גירסת ג'אוזה ומעלה בתחנות, אנו חייבים לשדרג את שרת האפליקציה של אורקל לגירסא החדשה - גירסת WebLogic.

לאחר השדרוג ניתן יהיה להעביר את גירסת הג'אוזה בתחנות להיות 7 ומעלה ובכך נפתור את ההתנגשות בין המערכות הרשומות מעלה.

לפיכך נדרש שאנשי אורקל יתקינו את שרתי ה WebLogic וינחו את צוות הפיתוח של רשות המיסים כיצד להמיר את מסכי המערכת אל הגירסא החדשה, וילוו את צוות הפיתוח בפתרון בעיות בהמרת המסכים וליווי הפרוייקט.

פעילות זו הינה פעילות המשכית וחיונית לתפקוד מערכת המידע של רשות המיסים.

כיום קיימת הזמנה לשעות ייעוץ, אך על פי תכנית העבודה כמות הימים שנותרו לא יספיקו לביצוע כלל השדרוג והסבת

המסכים.  
אם המעבר לשרת האפליקציה יבוצע ללא תקלות ויוותרו שעות ייעוץ, אזי שעות ייעוץ אלו ינוצלו במהלך שנת 2016 לתמיכה ופתרון בעיות במעמ"ר ובבסיס הנתונים כייעוץ שוטף.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים) – התקשרות להספק

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:		Oracle Israel
מספר הספק (ח.ס.ח.צ.מ/מספר עמותה)		S/2205240001396
ספק זה חנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד	<input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:		
תקופת ההתקשרות:		20.7.16 עד 21.7.15

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי החמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).
3. נימוקים והערות נוספות.

1. קיימת הוראת שעה 16.2.5 (הסכם מחירים מירביים)

בחנו את סוגיית שדרוג המערכות מול משרדי ממשלה שונים (מפ"י, משרד הקליטה ומשרד החקלאות) מפ"י ציינו שביצעו את התהליך מול חברת אורקל ישראל והם המומחים להתקנת השרת. משרד הקליטה לא ביצעו את השדרוג ומשרד החקלאות בתהליך מעבר גם בעזרת ליווי של חברת אורקל.  
בחנו את נושא שדרוג האורקל מול מומחה בתחום האורקל שמיעץ לרשות בפרוייקט הגבייה. המומחה אשר מייעץ למגוון גופים במשק הישראלי העובדים עם אורקל ציין כי יש מעט ניסיון בכלי הפיתוח של אורקל בשוק הישראלי ובפרט בהסבת גרסאות. לדבריו כל הגופים אותם הוא מכיר ביצעו שדרוגים רק ע"י המומחים של חברת אורקל ישראל ובכך קיבלו את האחריות של חברת אורקל לתקינות ההתקנה.

שרת האפליקציה כמו כל שאר מוצרי אורקל הוא תחת חוזה תחזוקה של חברת אורקל ובכדי לשמר תחזוקה זו על חברת אורקל לבצע את התקנת השרת ובכך להיות אחראים על תקינות ההתקנה והמשך התחזוקה.

בדקתי עם חברת אורקל ישראל כי אין עוד חברה/בית תוכנה בישראל המעניקה את השירות, האחריות והתמיכה למוצרי

אורקל בהם משתמשים עבור המעמ"ד (כלי פיתוח, שרת אפליקציה, בסיסי נתונים, כלי ניהול בסיס הנתונים).

לאף ספק / חברה אחרים בישראל אין גישה למרכזי הפיתוח של חברת **oracle** העולמית, שממאגר זה ניתן ללמוד ולקבל ייעוץ מהמפתחים עצמם לגבי תשובות ופתרונות לבעיות שעולות.

לאף ספק / חברה אחרים בישראל אין גישה למאגר של כל הקריאות הפתוחות של מרכזי ההדרכה השירות והפניות של חברת **oracle** העולמית, שממאגר זה ניתן ללמוד ולייעץ מהתשובות והפתרונות המוצעים שם.

בנוסף בחנו את היכולת של חברות אחרות במשק לספק שירותי ייעוץ בתחום האורקל וכולם ציינו כי לאורקל ישראל יש גישה למאגרי המידע של אורקל העולמית אשר מאפשרים בדיקה מהירה של תקלות דומות ומציאת פתרונות שכבר התגלו וטופלו בגופים אחרים.


2. ממצאי הבדיקה הם כי בכדי לבצע את שדרוג שרת האפליקציה של אורקל עלינו לרכוש שעות התקנה של שרת האפליקציה ושעות ייעוץ עבור ליווי הפרוייקט וייעוץ ותמיכה בפתרון תקלות

3. אורקל העולמית היא מפתחת, מקיימת, מחזיקה ומתחזקת את בסיסי הנתונים שלה, את כלי הפיתוח ושרת האפליקציה שלה, את ההדרכות, התעודות והספרות הכרוכים בה.

חברת אורקל ישראל היא הנציגה היחידה והבלעדית בארץ המוסמך לתת שירות ותמיכה לשדרוג, התקנות, הדרכות, קורסים מקצועיים והטמעה בבסיסי הנתונים על גרסאותיכם של חברת אורקל.

מערכות המידע של רשות המים מבוססות על מוצרי **ORACLE**.

לאור הנימוקים שמנתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פשור ממכרז. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

	מנהלת אגף א מערכות מידע	ריבה שירזי
חתימה	תפקיד המאשר	שם המאשר

**ORACLE**  
**ADVANCED CUSTOMER  
SERVICES**

Monday, March 31, 2014

**Subject: Sole Supplier of Oracle Support Services in Israel**

Oracle Israel Software Systems Ltd with license dealer number 512200502 is a subsidiary company of the US based Oracle Corporation, the manufacture of database technologies and other leading applications worldwide.

Oracle Israel Software Systems Ltd is certified by Oracle Corporation to provide approvals regarding being the sole supplier in the local Israeli market for Support Services.

We would like to bring to your attention that Oracle Israel Software Systems Ltd is the only company to be certified and permitted by Oracle Corporation to supply Support Services including new software version updates for Oracle supplied systems. In addition, Oracle Israel Software Systems Ltd is the only entity authorized to renew any service agreement with a customer where the service has been sold directly.

Regarding Advanced Customer Services (ACS), Oracle Israel Software Systems Ltd already has the appropriate necessary professional skill sets required to provide the service proposed. This resource is sourced from Oracle Corporation on both a local and international level. The fact that Oracle Corporation has such ability to resource such skills means the ACS proposition is unique, as any partner trying to replicate such a service would require the recruitment of hundreds of individuals with skills covering all of Oracle's technology landscape.

In addition, I would like to bring to your attention that only Oracle Support personnel have access to Oracle Product Development in order to resolve certain extreme software issues. This access is not allowed to any third party entity outside of Oracle Corporation.

Kind regards,

Rupert Jarron  
Senior Director  
ACS – UK Region  
Oracle Corporation

# Oracle ACS Sales Quotation

ORACLE Israel

25 Bazel St. Kiriath-Arie | 49002 Petach Tikva

**ORACLE**

**ADVANCED CUSTOMER  
SERVICES**

July 21, 2015

To: רשות המים והביוב	Project Number:
----------------------	-----------------

## הקדמה

### ACS - Advanced Customer Services

שירות המומחים המתקדם של חברת Oracle מעניק ללקוח ייעוץ וליווי של מיטב המומחים מחברת Oracle בארץ ובעולם במהלך כל שלבי הפרוייקט והפעילות השוטפת. השירות נבנה במיוחד עבור חברות וארגונים בהם מערכות מבוססות Oracle מהוות את ליבת הייצור של החברה, ומאפשר לנצל את הידע המצטבר במרכז המומחים של Oracle לטובת הארגון. מטרת התכנית להגדיל זמינות מערכות, טיפול מונע תקלות והקטנת עלויות התפעול.  
יעדי המרכז הם:

- מקסום ערך המוצרים אשר נרכשו ע"י הלקוח (שיפור החזר על השקעה)
- קיצור זמני פיתוח של פרויקטים המבוצעים ע"י הלקוח (חסכון בעלויות)
- הטמעת הליכים למניעה יזומה של תקלות (מניעת תקלות והגדלת ה MTBF)
- שירות 24x7 למערכות קריטיות (הקטנת זמן השבתה והקטנת MTTR)
- העברה של ידע טכנולוגי ברמה הגבוהה ביותר

נשמח לעמוד לשירותך בכל עת.

בברכה,

ליאב לוי חן

מכירות תמיכה

Oracle ACS

## כללי

אנו רואים ברשות המים והביוב לקוח חשוב ובשירות רשות המים והביוב מטרה חשובה ולכן אנו נדאג כי מיטב המומחים יעבדו באתר חברתכם על פי Oracle ACS Best Practices, שילוב זה של מומחי Oracle ACS יחד עם מתודולוגיה מוכחת ומובנית של תחזוקה מונעת וגישה ישירה למרכזי הפיתוח של Oracle מבטיח שירות ברמה הגבוהה ביותר.

## תכולת ההצעה

#	תכולה	כמות	מחיר (לא כולל מע"מ)
1	<b>Software installation and configuration ( Forms ) :</b> Comprehensive software installation and tailored configuration using Oracle preferred practices.	1	5,117 \$
2	<b>Consultant days</b>	8	7,236 \$
<b>סה"כ מחיר לא כולל מע"מ : \$ 12,353</b>			

## תנאים כלליים

- הצעת המחיר הינה למטרת אישור עקרוני ותקציבי של הלקוח
- הצעת מחיר רשמית של אורקל (OD) תצא לאחר אישור עקרוני של הלקוח
- המחיר אינו כולל מע"מ
- תנאי תשלום: שוטף 60

צוות Oracle ACS ואני עומדים לרשותך לכל שאלה ועניין.

בברכה,

**ORACLE**

Liav Levi Chen | Advanced Customer Services Sales

Phone: **+972 (0)3 9299818** | Mobile: **+972 (0)54 2273122** | Fax: **+972 (0)3**

**9299863** [liav.levi.chen@oracle.com](mailto:liav.levi.chen@oracle.com)

**ORACLE Israel | 25 Bazel St. Kiriath-Arie | 49002 Petach-Tikva**